



## Algemene voorwaarden van Voedingscoach Vledder

Algemene Voorwaarden (AV) van eenmanszaak Karen Alferink, h.o.d.n. Voedingscoach Vledder gevestigd te Vledder en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72721413.

### Contactgegevens:

Adres: Wapserweg 6, 8381 BG te Vledder

E-mail: [karen@voedingscoachvledder.nl](mailto:karen@voedingscoachvledder.nl)

Telefoonnummer: 0521-231049

IBAN: NL10RABO0333690060

### Disclaimer:

*- Tijdens het behandeltraject kan er geadviseerd worden om voedingstekorten aan te vullen met supplementen (vitaminen, mineralen, kruiden). Twijfelt u over de combinatie van de geadviseerde supplementen met reeds voorgeschreven medicatie door een reguliere arts. Raadpleeg dan eerst uw behandelend arts.*

*- Op de verpakking van de geadviseerde supplementen vind u informatie over de dosering en ingrediënten.*

### Artikel 1. Definities

**Voedingscoach Vledder:** de opdrachtnemer, gevestigd in Vledder

**Opdrachtgever:** natuurlijke persoon welke de Akkoordverklaring heeft ondertekend

**Partijen:** Voedingscoach Vledder en Opdrachtgever gezamenlijk

**Overeenkomst:** Akkoordverklaring welke is geaccordeerd middels ondertekening door Opdrachtgever

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst gesloten tussen Voedingscoach Vledder en Opdrachtgever.
- 2.2 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3. Behandeling

- 3.1 De Overeenkomst tussen Voedingscoach Vledder en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
- 3.2 Voedingscoach Vledder zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.



- 3.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig en volledig aan Voedingscoach Vledder worden medegedeeld. Dit mag mondeling of schriftelijk.
- 3.4 Voedingscoach Vledder heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5 Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt Voedingscoach Vledder zich het recht voor 50 % van de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
- 3.6 Voedingscoach Vledder levert een inspanningsverplichting en geeft geen garanties over het bereiken van het beoogde doel of resultaat. De kennis en adviezen worden naar beste inzicht en kennis van Voedingscoach Vledder samengesteld en overgedragen tijdens de (online) behandeling of cursus. Er wordt geen garantie gegeven over het vermogen van de cliënt om de kennis uit de behandeling/cursus toe te passen in de praktijk. Daarmee wordt ook geen garantie gegeven over het bereiken van beoogde resultaten omdat resultaten sterk afhankelijk zijn van het toepassen van de verkregen kennis en adviezen.

#### **Artikel 4. Betaling**

- 4.1 Betaling dient steeds te geschieden conform de factuur welke na elk consult/behandeling of bestelling van suppletie wordt verzonden. Binnen de genoemde betalingstermijn zoals vermeld op de factuur tenzij er bij wijze van uitzondering een opmerking over de betalingstermijn is genoteerd op de factuur.
- 4.2 Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim.
- 4.3 Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan behoudt Voedingscoach Vledder zich het recht voor om de overeengekomen opdracht terstond te beëindigen.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

- 5.1 Voedingscoach Vledder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Voedingscoach Vledder is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Voedingscoach Vledder is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.



- 5.2 Indien Voedingscoach Vledder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Voedingscoach Vledder beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 5.3 Voedingscoach Vledder is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 5.4 Voedingscoach Vledder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. Voedingscoach Vledder zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, medicijnen.
- 5.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Voedingscoach Vledder.
- 5.6 Klachten over de dienstverlening van Voedingscoach Vledder dienen door de Opdrachtgever, binnen 14 dagen na het ontstaan van een klacht schriftelijk of per e-mail ([karen@voedingscoachvledder.nl](mailto:karen@voedingscoachvledder.nl)) bij Voedingscoach Vledder te worden gemeld.
- 5.7 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat kan worden beoordeeld door de geschillencommissie, conform WKKGZ waarbij Voedingscoach Vledder bij is aangesloten.

## **Artikel 6. Privacy**

- 6.1 Voedingscoach Vledder zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Voedingscoach Vledder daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

## **Artikel 7. Beëindiging overeenkomst**

- 7.1 Tenzij anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling.
- 7.2 Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien;  
de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar voor nakoming gestelde termijn,



tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.

- 7.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Voedingscoach Vledder zal Voedingscoach Vledder in overleg met de Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Voedingscoach Vledder extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Voedingscoach Vledder anders aangeeft.

## **Artikel 8. Vrijwaring**

- 8.1 Opdrachtgever vrijwaart Voedingscoach Vledder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Voedingscoach Vledder toerekenbaar is. Indien Voedingscoach Vledder uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Voedingscoach Vledder zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Voedingscoach Vledder zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Voedingscoach Vledder en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen**

- 9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Voedingscoach Vledder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 De rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 9.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Slotbepalingen**

Uitsluitend deze algemene voorwaarden gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd.

Voedingscoach Vledder behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Voedingscoach Vledder bekend zijn gemaakt middels publicatie op de website [www.voedingscoachvledder.nl](http://www.voedingscoachvledder.nl).



VOEDINGSCOACH VLEDDER

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Deze Algemene Voorwaarden gaan in per datum 24-10-2022